

FAQ Ouders – Compensatieregeling eigen bijdrage periode 16 maart tot 8 juni

Overzicht van veel gestelde vragen van ouders

Vragen & Antwoorden – versie 20 juli 2020, 16.00 uur

Geel = Nieuw ten opzichte van de laatste versie: 17 juli

Paars = antwoord is nog niet bekend

Afkortingen

KOO =kinderopvangorganisatie

KOT = kinderopvangtoeslag

1. Over welke periode geldt de compensatie van de eigen bijdrage van ouders?

Ouders krijgen hun eigen bijdrage vergoed van de overheid (Sociale Verzekeringsbank) over de periode van 16 maart tot 8 juni. Het geld over deze periode is in één keer uitbetaald door de overheid rond 8 juli.

* SVB is de Sociale Verzekeringsbank. Deze instantie keert o.a. de kinderbijslag uit aan ouders.

2. Waar kan ik meer informatie vinden over het bedrag dat ik krijg uitgekeerd?

Op de website van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) staat informatie over de uitbetaling van de eigen bijdrage kinderopvang: svb.nl/nl/vergoeding-kinderopvang. De website geeft informatie over de vergoeding, de wijze waarop het bedrag wordt berekend en wat ouders kunnen doen als ze het niet eens zijn met het bedrag.

Ouders die recht hebben op een vergoeding, ontvangen in de tweede helft juni een brief in de berichtenbox van de SVB website, waarin staat dat de vergoeding in één keer rond 8 juli is overgemaakt. Ouders kunnen inloggen op de website van de SVB met hun DigiD, en de hoogte en berekening van het bedrag zien. Ook zijn hier de gegevens te zien waarmee de Belastingdienst/Toeslagen de vergoeding eigen bijdrage kinderopvang heeft berekend.

Wil je meer weten over de compensatie?

Ga naar de website van [BOink](https://www.Boink.nl). Hier vind je een uitgebreide FAQ over de compensatie.

3. Welk deel van mijn factuur is de eigen bijdrage?

Het gaat om het deel van de kosten waarvoor u geen toeslag ontvangt van de Belastingdienst/Toeslagen en ook geen subsidie voor ontvangt van uw gemeente.

4. Wie betaalt mijn geld terug, de overheid of de kinderopvangorganisatie?

Dit is afhankelijk van het uurtarief dat u betaalt. De overheid vergoedt het deel op uw factuur tot het maximum uurtarief. Als het uurtarief dat u betaalt *daarboven* ligt vergoedt uw kinderopvangorganisatie het resterende deel.

5. Wat is het maximum uurtarief?

Het maximum uurtarief is het uurtarief waarover de Belastingdienst in 2020 maximaal kinderopvangtoeslag voor betaalt. De maximum uurtarieven voor 2020 zijn voor dagopvang € 8,17, voor buitenschoolse opvang € 7,02 en voor gastouderopvang € 6,27.

6. Hoe nauwkeurig is de berekening van mijn eigen bijdrage die ik teruggestort krijg?

Als u kinderopvangtoeslag ontvangt zal de overheid het deel tot het maximum uurtarief zo nauwkeurig mogelijk berekenen op basis van de gegevens die bekend zijn bij de Belastingdienst. Peildatum hiervoor is 6 april. U ontvangt een (digitale) bevestiging van dit bedrag ('een beschikking').

De regeling voor de tegemoetkoming wordt in korte tijd vormgegeven en uitgevoerd. Daarom is gekozen voor een versimpelde vorm, waarbij gebruik wordt gemaakt van beschikbare gegevens. Ouders zullen daarom met deze tegemoetkoming *bij benadering* worden gecompenseerd voor het betalen van de eigen bijdrage. De gegevens bij de Belastingdienst/Toeslagen op de gehanteerde peildatum van 6 april zullen niet altijd volledig aansluiten bij de gegevens in de actualiteit, en op de factuur. De overheid en de kinderopvang vragen daarvoor begrip bij ouders. Wanneer er sprake is van een te groot verschil, is er een mogelijkheid tot beroep en bezwaar bij de Belastingdienst Toeslagen.

7. Bent u het niet eens met de vergoeding of wilt u bezwaar maken?

Is het aantal uren kinderopvang, de hoogte van uw toetsingsinkomen of de soort opvang gewijzigd? Deze wijzigingen zijn op dit moment geen reden om uw vergoeding eigen bijdrage kinderopvang opnieuw te berekenen. Bezwaar maken heeft dan geen zin.

Wilt u toch bezwaar maken? Zorg dan dat de Belastingdienst/Toeslagen uw bezwaar heeft ontvangen vóór 12 augustus 2020. Download het formulier en vul de vragen in. Daarna print u en ondertekent u het formulier. Stuur het naar:

Belastingdienst/Toeslagen
Vergoeding eigen bijdrage kinderopvang
Postbus 114
6400 AC Heerlen

Zie ook: <https://www.svb.nl/nl/vergoeding-kinderopvang/wat-als-u-het-niet-eens-bent-met-de-vergoeding>

Zodra er wel bezwaar kan worden gemaakt door ouders als zij het niet eens zijn met de vergoeding, laten we dit zo snel mogelijk weten.

8. Is een kinderopvangorganisatie verplicht het deel *boven* het maximum uurtarief te vergoeden?

Hierbij moet onderscheid gemaakt worden tussen de periode *voor* 11 mei en *na* 11 mei.

Voor de periode *voor* 11 mei geldt dat Brancheorganisaties BMK en BK duidelijk hebben gecommuniceerd naar hun leden het deel van de compensatie aan ouders dat *boven* het maximaal uurtarief ligt uit te betalen en deze KOO's zullen dit ook doen.

Het enige dat verandert *na* 11 mei, is wanneer het uurtarief dat u betaalt *boven* het maximum uurtarief ligt, dan compenseert uw kinderopvangorganisatie niet het resterende deel meer want de kinderopvang is weer open.

Voor de bso geldt hierop een uitzondering; mocht het gedeeltelijk openzijn van de bso ertoe leiden dat ouders mogelijk minder gebruik kunnen maken van de opvang en de bso kan ouders geen passend aanbod doen, dan kan de kinderopvangorganisaties – op verzoek van de ouder – de eigen bijdrage van ouders *boven* het maximale uurtarief terug betalen.

9. Hoe en wanneer krijg ik mijn eigen bijdrage terug?

Uw eigen kinderopvangorganisatie laat u weten wanneer u het deel dat de kinderopvangorganisatie vergoedt, ontvangt.

Als u recht heeft op kinderopvangtoeslag heeft de Sociale Verzekeringsbank rond 8 juli dit deel in één keer teruggestort op de rekening waarop u de kinderopvangtoeslag ontvangt.

10. Van wie krijg ik mijn geld terug als mijn kinderopvangtoeslag rechtstreeks naar de kinderopvangorganisatie wordt overgemaakt?

U ontvangt uw eigen bijdrage tot het maximaal te vergoeden uurtarief rechtstreeks terug van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) op uw eigen rekening.

11. Ik neem inmiddels meer contract uren af dan mijn contract op 6 april vermeldde. Word ik hiervoor wel gecompenseerd?

Extra contracturen die ingaan na 6 april worden niet gecompenseerd. Wanneer het gaat om extra uren in verband met noodopvang in de periode 16 maart tot 8 juni worden de kosten daarvan niet in rekening gebracht. Vanaf 8 juni stopt de noodopvang en is de noodopvang alleen nog beschikbaar voor ouders die in de zorg werken in avond, nacht en weekenden (24-uurs noodopvang). Mochten ouders toch behoefte hebben aan extra opvang dan kunnen zij dit op de gebruikelijke manier aanvragen bij kinderopvangorganisaties en gastouders.

12. Worden ouders gecompenseerd voor contracten die na 6 april ingaan ?

Ouders die een contract hebben afgesloten dat start na 6 april en recht hebben op kinderopvangtoeslag komen voor de compensatie van de eigen bijdrage in aanmerking over de periode van 16 maart tot 8 juni. Deze ouders kunnen gebruik maken van de 'herziening'.

Als ouders nog geen kinderopvangtoeslag hebben aangevraagd dienen ze dit zo snel mogelijk te doen. De overheid adviseert ouders om ervoor te zorgen dat de juiste gegevens zijn ingevuld in Mijn toeslagen. Doe dit in ieder geval voor 1 september 2020.

Indien de Belastingdienst/Toeslagen beslist dat de ouder kinderopvangtoeslag krijgt, dan berekent de Belastingdienst/Toeslagen de vergoeding die de ouder ontvangt. In oktober ontvangt de ouder bericht hierover en een eventuele betaling volgt ook in oktober.

Kijk op:

<https://www.svb.nl/nl/vergoeding-kinderopvang/wat-als-u-het-niet-eens-bent-met-de-vergoeding>

<https://www.svb.nl/nl/vergoeding-kinderopvang/wie-krijgt-een-vergoeding>

Ouders die een contract hebben afgesloten dat start na 6 april en gebruik maken van een gesubsidieerd aanbod van de gemeenten krijgen de eigen bijdrage via de gemeente vergoed.

13. Mijn kind is gestart na 16 maart en ik heb nog geen kinderopvangtoeslag aangevraagd. Krijg ik wel de compensatie?

Als u nog geen kinderopvangtoeslag hebt aangevraagd per 6 april, maar hier wel voor in aanmerking komt en in de periode van 16 maart tot 8 juni gebruik maakte van de opvang (en betaalde), komt u in aanmerking voor een 'herziening'.

Zorg ervoor dat u kinderopvangtoeslag aanvraagt binnen 3 maanden nadat de opvang is begonnen via: www.belastingdienst/toeslagen

Zorg dat de juiste gegevens in Mijn toeslagen staan. Doe dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval voor 1 september 2020.

Beslist de Belastingdienst/Toeslagen dat u kinderopvangtoeslag krijgt? Dan berekent de Belastingdienst/Toeslagen uw vergoeding eigen bijdrage kinderopvang.

U krijgt in oktober bericht hierover. Een eventuele betaling volgt ook in oktober.

Kijk op:

<https://www.svb.nl/nl/vergoeding-kinderopvang/wat-als-u-het-niet-eens-bent-met-de-vergoeding>

<https://www.svb.nl/nl/vergoeding-kinderopvang/wie-krijgt-een-vergoeding>

14. Mijn kind is net 4 jaar geworden maar de school laat pas na de zomervakantie weer nieuwe leerlingen toe, mag dat?

En als mijn kind na de 4^e verjaardag op de kinderopvang blijft, blijf ik dan recht KOT houden?

Nee, een school mag deze kinderen niet weigeren. Het kabinet heeft besloten dat alle kinderen vanaf 11 mei weer een deel van de tijd naar school gaan. Dat geldt ook voor 4-jarigen die nu voor het eerst naar school gaan. Het ministerie van OCW en het ministerie van SZW hebben dit op 6 mei laten weten naar aanleiding van de signalen dat sommige scholen kinderen die net 4 geworden zijn, niet willen laten instromen.

15. Ik wil geen compensatie van mijn kosten; hoe kan ik aangeven dat ik hier vanaf zie?

U kunt bij uw eigen kinderopvangorganisatie aangeven dat u afziet van vergoeding.

- Als u kinderopvangtoeslag ontvangt dan kan uw kinderopvangorganisatie alleen dat deel van uw eigen bijdrage niet compenseren dat eventueel boven het maximale uurtarief ligt van de Belastingdienst.
- De SVB heeft de vergoeding van uw eigen bijdrage tot het maximum uurtarief rond 8 juli 2020 terug gestort op uw rekening. Wilt u de vergoeding niet? Stort dan het geld terug op de rekening waar het geld vandaan komt. Doe dit onder de vermelding van 'retour vergoeding kinderopvang'.

Zie ook: <https://www.svb.nl/nl/vergoeding-kinderopvang/wat-als-u-het-niet-eens-bent-met-de-vergoeding>

- Als u gebruik maakt van een gemeentelijke subsidieregeling, zal uw kinderopvangorganisatie uw eigen bijdrage op uw verzoek niet terugbetalen.

16. Wat is een gemeentelijke bijdrage?

Onder een gemeentelijke bijdrage wordt een tegemoetkoming verstaan in de kosten voor de Voor- en vroegschoolse educatie (VVE), peuteropvang (voormalige peuterspeelzaal) of opvang op basis van een sociaal-medische indicatie (SMI). De gemeente verstrekt deze subsidie rechtstreeks aan de kinderopvangorganisatie.

De kinderopvangorganisatie stuurt u maandelijks een rekening voor het deel dat u zelf moet betalen, dat is uw eigen bijdrage.

17. De gemeente betaalt een deel van de kosten voor de kinderopvang van mijn peuter. Kom ik ook in aanmerking voor compensatie van mijn eigen bijdrage?

Ja, als uw kind gebruikt maakt van Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE), peuteropvang of opvang op basis van een sociaal-medische indicatie (SMI) en u betaalt daarvoor een eigen bijdrage dan krijgt u dit gecompenseerd door uw kinderopvangorganisatie.

In sommige gemeenten zult u het bedrag rechtstreeks van de gemeente ontvangen. U krijgt uw eigen bijdrage alleen terug wanneer u de rekeningen door bent blijven betalen.

18. Mijn inkomsten zijn sterk gedaald. Welke gevolgen heeft dit voor mijn compensatie?

Wij vragen u in dit geval om uw gegevens bij de Belastingdienst/ Toeslagen te wijzigen, dat kan via mijntoeslagen.nl. Vanaf de eerste dag van de volgende maand krijgt u dan een hoger bedrag aan kinderopvang toeslag en daalt uw eigen bijdrage evenredig.

19. Ik werkt thuis en werk minder uren. Heeft dit gevolgen voor mijn kinderopvangtoeslag, die immers is gebaseerd op het aantal uur dat ik werk?

Nee dit heeft geen gevolgen voor de periode tot 8 juni. U hoeft geen wijzigingen door te geven aan de belastingdienst.

20. Ik ben werkloos geworden, wat betekent dit voor de kinderopvang?

U hoeft de kinderopvang niet direct op te zeggen: u behoudt nog drie maanden het recht op de kinderopvangtoeslag.

Daarnaast kan de jaarsystematiek van de kinderopvangtoeslag nog extra ruimte geven aan de ouder. Er wordt namelijk recht op kinderopvangtoeslag opgebouwd tijdens de werkzame periode en in de eerste drie maanden van de werkloosheid. Als na die drie maanden werkloosheidstermijn het totale opgebouwde aantal uren nog niet is opgebruikt, dan mogen ouders deze nog tot het eind van het kalenderjaar gebruiken (ook al is iemand nog steeds werkloos). Het recht op kinderopvangtoeslag kan daardoor maximaal tot 12 maanden na werkloosheid doorlopen (binnen een kalenderjaar).

21. Ik ontvang geen kinderopvangtoeslag en maak geen gebruik van een gemeentelijke subsidieregeling. Heb ik recht op compensatie?

Op dit moment is nog niet duidelijk of er compensatie mogelijk is voor ouders die geen kinderopvangtoeslag ontvangen en de kosten voor kinderopvang volledig zelf betalen. In de intentieverklaring tussen SZW, BK, BMK en BOinK wordt gesproken over alle ouders, dus vooralsnog gaan wij ervan uit dat dit in een later stadium alsnog wordt opgelost maar op dit moment is nog niet bekend of dit zal gebeuren.

Om deze groep goed in beeld te krijgen, adviseren we deze ouders om het [online-formulier](#) op de website van BOinK in te vullen. Er is een [Nederlandse](#) en een [Engelstalige variant](#)

22. Hoe zit het met de informele kinderopvang? Kom ik ook voor compensatie in aanmerking nu ik mijn kind niet langer naar een oppas kan brengen?

Nee, de compensatie geldt alleen voor de formele kinderopvang, dus niet de kosten die u maakt wanneer bijvoorbeeld een familielid of iemand uit de buurt op uw kind(eren) past.

23. Geldt de compensatie ook voor ouders met cruciale beroepen?

Aan de noodopvang in de periode 16 maart tot 8 juni zijn geen kosten verbonden. Wanneer u als ouder met een cruciaal beroep een contract met een kinderopvangorganisatie en u heeft uw factuur voldaan, wordt u net als alle andere ouders vergoed voor uw eigen bijdrage tot aan het maximum uurtarief. Ook als u meer uren heeft afgenomen dan in het contract staat, zijn hier geen extra kosten aan verbonden.

Een ouder met een cruciaal beroep die geen contract heeft bij een kinderopvangorganisatie, betaalt niets voor het gebruik van de noodopvang.

Zie ook **vraag 11** (Ik neem inmiddels meer contract uren af ...)

Meer informatie

Zie voor meer informatie ook de website van de Rijksoverheid:

[Veelgestelde vragen van ouders over coronavirus en kinderopvang](#) (FAQ Rijksoverheid)